

「美歴」利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、スパイラル株式会社（以下「当社」といいます）が提供するアプリ「美歴」（以下「本サービス」といいます）をご利用されるお客様（以下「利用者」といいます）に対して適用されます。利用者は、本サービスご利用前に、必ず本規約をお読みください。利用者が本サービスをご利用いただいた場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。

第1条（本サービス）

本サービスは、利用者が美容業従事者と交流する場、美容業従事者及び利用者が本サービスに投稿した髪型の画像、文章等、美容に関する情報を共有する場並びに利用者が出品者から商品を購入できる場を提供するサービスです。

第2条（利用環境）

本サービスは、日本国内に限り、ご利用いただけます。なお、電波状態の悪い場所では、ご利用いただけない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

第3条（利用料金）

本サービスの利用料は、無料です。

第4条（通信費等）

本サービスをご利用いただくにあたっての通信費や本サービスを稼働させる機器（スマートフォン、タブレットを含む）に係る費用は、利用者の負担とします。

第5条（商品の購入）

1. 利用者は、当社所定の方法に従い、本サービス上に出品された商品を購入することができます。当社は、出品者と利用者が購入できる場を提供します。

2. 利用者が本サービス上で当社の定める方法に従って商品購入の申込みを行った時点で、利用者と出品者との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。但し、未成年の方は、親権者の同意を得ない限り商品購入を申し込むことはできません。

3. 利用者は、前項で売買契約が成立した商品について、本サービス上で当該商品のステータスが「発送前」以前であれば、当社所定の方法で購入キャンセルが出来るものとします。

4. 利用者は、購入した商品について、出品者と合意した条件に従い、商品代金を支払うものとします。

5. 購入された商品は、商品代金の支払方

法にかかわらず、商品が利用者に引き渡された時点で、その商品に関する所有権および危険負担は利用者に移るものとします。

6. 商品代金の支払方法、返品、商品の受取方法等、個別の売買契約の条件については、本規約の定めのほか、出品者が定めて本サービス上に表示する条件を適用するものとします。

7. 本サービス上で行う商品の売買は、利用者と当該商品の出品者との間で直接行われるものであり、当社は、売買契約の当事者となるものではありません。したがって、利用者は、当該商品に関する問い合わせを出品者に直接行うものとします。また、当該売買契約に関してトラブル等が生じた際には、利用者と出品者との間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。当社は、出品者および本サービス上に出品された商品につき、その内容を明示的にも黙示的にも保証するものではなく、これらについて当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条（知的財産権）

1. 本サービスで表示される情報（文書、映像、音声、写真、画像その他編集された全ての内容）に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますが、これに限りません。以下、同じ）は、当社又は第三者が保有します。これらの知的財産を無断で複製等することは著作権侵害などの違法行為に該当します。

2. 本サービスの使用許諾は、利用者に対して何らの権利移転を意味するものではありません。

第7条（利用停止）

当社は、以下の場合に、事前に通知することなく利用者による本サービスの利用を停止する場合があります。

(1) 利用者が本規約に定める事項に違反した場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合。

(2) 本サービスの利用を継続することによって、他の利用者に不利益や損害の発生するおそれがあると当社が判断した場合。

(3) その他関係法令や公序良俗に照らし、不適切な利用であると当社が判断した場合。

第8条（本サービスの変更・中断・終了）

当社は、本サービスを常に良好な状態でご利用いただくために、システムの保守を行います。この場合、本サービス又は当社所定のウェブサイト等上において保守の予定を

告知します。但し、以下の場合には、事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 緊急を要する保守を行う場合。
- (2) システムに負荷が集中した場合。
- (3) 利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合。
- (4) その他当社において必要があると合理的に認めた場合。

第9条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはなりません。また、利用者の違反行為により当社又は第三者に損害が生じた場合、利用者はその損害を賠償する責任を負うものとします。

- (1) 当社の承認した以外の方法による本サービスの利用。
- (2) 個人的な利用範囲を超えた、商業・営利目的での本サービスの利用。
- (3) 本サービスの運営を妨げ又は支障を及ぼす行為。
- (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (5) 本サービスに使用されている画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に当社の書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為。
- (6) 当社又は第三者の知的財産権を侵害する行為
- (7) その他当社が合理的な理由に基づき不適当と判断する行為

第10条（非保証）

当社は、本サービスの提供において最善を尽くしますが、以下の各号については、利用者に対して、一切の保証をしません。

- (1) 利用者の本サービスの利用に関しての安全性、正確性、即時性、合法性、完全性、最新性。
- (2) 本サービスに関し、第三者の知的財産権その他の権利を侵害していないこと。
- (3) 本サービスを通じて入手できる商品、役務、情報等が利用者の希望又は期待に合致する適切なものであること。
- (4) 本サービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、及び本サービスが中断なく稼働すること。
- (5) 本サービスに関するコンテンツ等において、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれていないこと。
- (6) 本サービスの存続又は同一性が維持されること。

第11条（免責事項）

当社は、利用者の本サービスの利用又は利用不能により生じる一切の損害（本条各号に定める損害のほか、利用者若しくは第三者に生じた精神的苦痛、又はその他の金銭的損失を含む不利益を含みますが、これに限りません）に関して当社に故意又は重過失がない限り、一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスの利用に起因して発生した事故又はトラブル、本サービスの利用による利用者保有機器の不具合（ウイルス感染を含む）、本サービスに表示される情報等及びその変更、更新等により利用者が生じた損害。
- (2) 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、又は利用者のデータの消失、毀損等が発生したことにより生じた損害。
- (3) 本サービスに関し、利用者と第三者との間で法令又は公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が発生したことにより生じた損害。
- (4) 本サービスを介した商品の売買により利用者が生じた損害。
- (5) 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者が生じた損害。
- (6) 通信回線や、コンピュータ等の障害によるシステム又はサービスの中断、遅滞、中止、データ消失、不正アクセスにより生じた損害。

第12条（反社会的勢力の排除）

利用者は、当社に対し、次に掲げる事項を確約します。

- (1) 現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下、総称して「暴力団員等」といいます）に該当せず、かつ将来にわたっても該当しないこと
- (2) 暴力団員等を利用せず、暴力団員等に対して資金を提供し若しくは便宜を供与するなどの関与をせず、又は暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有せず、かつ将来にわたっても利用等しない

こと

- (3)自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為等を行わないこと

第13条（本規約の変更）

1. 本規約は、当社の判断により利用者の承諾なく変更・改定ができるものとします。
2. 本規約の変更・改定の内容について、当社は施行日の1か月前までに当社が定める方法で利用者に対して通知します。
3. 利用者が当該変更・改定について同意する場合は、当社所定の手続により同意の意思を表明するものとします。かかる同意は、変更・改定された本規約の施行日より効力を生じるものとします。

第14条（準拠法）

本規約の準拠法は、日本法とし、これに従い解釈されるものとします。

第15条（合意管轄）

利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合には、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第16条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の定めにおいて疑義の生じる事項については、別途誠実に協議のうえ、円満解決を図るものとします。

以上

以上

附則

2021年1月19日 制定

スパイラル株式会社

東京都港区赤坂二丁目9番11号
オリックス赤坂2丁目ビル

Phone: 03-5549-1742 Fax 03-5549-1743